

# 1<sup>er</sup> anniversaire pour Resto France Experts



©K. Avery  
Première réunion des 24H00 RFE en juin 2019 à Toulouse

## Focus

**R**esto France Experts organise deux fois par an une rencontre entre les membres pendant 24h sous le nom de 24H00 RFE, en France et à l'étranger. Ces rencontres ont lieu pour la tenue du conseil d'administration et l'assemblée plénière permettant de dresser les bilans/perspectives, présenter les nouveaux adhérents, développer la cohésion et le réseautage... Le prochain rendez-vous 24H00 RFE reporté en 2021 pour cause de crise sanitaire aura lieu à Bourges. La date anniversaire reste néanmoins marquée avec le bilan des actions réalisées depuis un an et les perspectives d'avenir. Durant l'année, RFE a notamment atteint plusieurs objectifs grâce à des partenariats ciblés et de multiples actions :

- Être reconnue et avoir du poids pour jouer un rôle majeur auprès des institutions qui gèrent leur profession
- Gagner en visibilité
- Rayonner en France et à l'étranger
- Renforcer l'image d'experts des adhérents

- Faire évoluer leurs métiers et la profession
- Créer une dynamique et une cohésion entre les membres
- Avoir une communication transversale utile à tous



Cette première année a également vu le nombre d'adhérents passer de 12 entreprises en mars 2019 à 97 en avril 2020, représentant un CA cumulé de 1 026 044 K€ pour un effectif de 4 275 personnes. De plus, différents partenariats ont été signés avec GL Events (participation à la conception d'Europain Lab et future participation à Sihra Green) et Reeds Expo pour EquipHotel (Stand RFE, organisation de parcours personnalisés et circuits découvertes/innovations, présence des experts et animations sur le stand). Un autre partenariat avec la Cramif est quant à lui en cours de signature pour

la création d'un groupe de réflexion sur les risques au travail, et pour faciliter l'ingénierie de prévention.

RFE a également participé à plusieurs rencontres avec ses partenaires et acteurs de l'hôtellerie-restauration (notamment la table ronde *Grandes Cuisines* le 30 octobre 2019). L'association a en outre créé plusieurs groupes de travail (travaux avec les institutionnels de la branche hôtellerie-restauration, préparation du prochain salon EquipHotel...). Pour développer et renforcer son image, RFE a développé des supports de communication adaptés à ses besoins : édition d'un book d'information, création de roll'up institutionnels et d'un site Internet, réseaux sociaux, trombinoscope interne, contacts avec les partenaires... Pour ses grands événements, il prend contact avec les principaux médias de l'hôtellerie et de la restauration. Enfin, l'association est aussi mobilisée face à la crise du Covid-19 pour conseiller, aider et accompagner ses clients et prospects dans la gestion de la crise et la préparation de sa sortie (voir encadré).

## MOBILISATION COVID-19

Après les annonces gouvernementales mi-mars concernant la crise sanitaire et les mesures mises en place, l'association de consultants et fabricants en hôtellerie-restauration a communiqué auprès de ses clients restaurateurs, élus, chefs d'entreprise, directeurs de service en collectivité, etc., amenés « à prendre des décisions rapides et circonstanciées pour faire face à la disruption partielle ou totale de leur activité » : revoir leurs organisations, méthodes de travail, gérer les ressources, les modes d'approvisionnement, la logistique... Un service informatif d'experts est disponible, via le site [www.restofranceexperts.fr](http://www.restofranceexperts.fr) ou par mail : contact.restofranceexperts.fr : « Dans ce contexte inédit, les membres de Resto France Experts se mobilisent et mettent à disposition leurs savoir-faire et compétences au moment le plus dur de la crise (confinement), mais aussi au moment de la reprise (être prêt au rebond). »

• **Experts Consultants** : conception, organisation, méthodes, réglementation, sécurité, hygiène, nutrition, formation, maintenance, digital, juridique, stratégie, finance, programmation, communication, logistique, assurances...

• **Experts Fabricants** : bars, offices, blanchisserie, cuisson, déchets, digital, distribution, manutention, laverie, préparation, réfrigération, revêtements de sol, panneaux, sécurité incendie, ventilation...

Resto France Experts a communiqué dans les médias, mis en place une FAQ sur son site web, participé avec d'autres partenaires à la conception de l'enquête Cinov « Plan de relance » et diffusé les résultats avec 18 propositions auprès de la CPME, l'UNAPL, des cabinets de Bruno Le Maire et Agnès Pannier-Runacher pour préparer la relance conformément à la demande du gouvernement auprès de Cinov.



**Resto France Experts a annulé son événement « 24H00 RFE » à Bourges les 23 et 24 avril. Un report est prévu en avril 2021. Prochain événement pour l'association, les 24H00 RFE qui se tiendront à Venise en octobre prochain.**